



Dichiarazione

La nostra organizzazione si pone come obiettivo primario la

Realizzazione di soluzioni web/software e servizi di marketing di alta qualità, in grado di migliorare significativamente i processi aziendali dei nostri clienti, ottimizzare le loro vendite e ampliare la loro visibilità nel mercato.

Attraverso l'adozione delle migliori pratiche e tecnologie innovative, puntiamo a diventare partner strategici per i nostri clienti, fornendo loro strumenti su misura e strategie che possano garantire un vantaggio competitivo sostenibile nel tempo.

L'organizzazione, per affrontare il percorso della qualità, si impegna a realizzare, adottare e migliorare nella continuità il sistema di gestione per la qualità ai sensi della Norma Internazionale ISO 9001:2015.

Fattori critici di successo di questo percorso di miglioramento, che l'alta direzione si impegna a coltivare e a promuovere sono:

- **La comprensione a fondo di esigenze e obiettivi specifici di ciascun cliente**, fattore essenziale per lo sviluppo di soluzioni personalizzate che migliorino l'efficienza operativa e la posizione nel mercato. La soddisfazione del cliente è il nostro principale indicatore di successo.
- **L'utilizzo di tecnologie avanzate e strumenti all'avanguardia** per lo sviluppo di software, applicativi e campagne di marketing. Il **continuo aggiornamento del know-how tecnico** e la **formazione del personale** sono componenti fondamentali per assicurare qualità e innovazione.
- **L'adozione di metodologie di project management solide e flessibili**, per garantire che ogni progetto sia completato entro i tempi e i budget stabiliti.



- **La trasparenza e la comunicazione continua** tra clienti, team e eventuali partner; indispensabili per mantenere allineati gli obiettivi di sviluppo, promuovendo una cultura collaborativa che coinvolga il cliente in ogni fase del progetto.
- **Il monitoraggio costante dei processi e dei risultati ottenuti** per identificare aree di miglioramento e innovazione. L'analisi post-progetto e la raccolta di feedback sono strumenti utili al perfezionamento dei servizi erogati.
- **L'implementazione di processi per il controllo della qualità** durante ogni fase del ciclo di vita del progetto, dal concept iniziale fino al rilascio e al supporto post-lancio, al fine di garantire prestazioni ottimali, sicurezza e usabilità, anche al fine di garantire un miglioramento continuo della propria attività e dei servizi offerti. Il coinvolgimento del personale aziendale nei processi per la qualità alimenta il miglioramento costante e incentiva l'innovazione verso soluzioni tecnologicamente più avanzate al servizio del mercato
- **La valorizzazione delle Risorse Umane**, garantendo uno sviluppo continuo delle competenze del team e incentivando l'innovazione, al fine di creare un **clima positivo e rassicurante** per l'organizzazione, il suo personale e tutte le parti interessate.
- **La soddisfazione di tutte le parti interessate** individuate, in base alle proprie esigenze, richieste e necessità.

Con l'approvazione di tale Politica per la qualità l'alta direzione si impegna a guidare l'organizzazione verso un livello eccellente di **conformità ai requisiti del cliente, a quelli del sistema e della norma e ai requisiti cogenti.**

Data firma approvazione

07 gennaio 2025

Firma AD per approvazione